



**Swag**  
Enrich  
your life

# CONDICIONES DE VENTA DEL PRODUCTO DIGITAL

## **1. DISPOSICIONES GENERALES**

- 1.1. Estas condiciones generales de venta y el whitepaper adjunto en el Anexo 1 (las "Condiciones de Venta") rigen la venta del Producto denominado "Swag Token" a través del Sitio Web (el "Producto Digital" o "Token" o "\$SWA").
- 1.2. Lea atentamente estas Condiciones de Venta antes de realizar cualquier compra. Al comprar el Producto Digital, el Usuario acepta plenamente estas Condiciones de Venta.
- 1.3. Swag se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Venta y el Anexo 1 en cualquier momento para modificar el Producto Digital o hacer que el Token cumpla con los requisitos legales aplicables. Las Condiciones de Venta aplicables son las vigentes en la fecha de transmisión del Pedido de Compra a que se refiere el artículo 2 siguiente, a menos que la ley aplicable o la autoridad competente exijan cambios en estos documentos (en cuyo caso, se aplicarán también a los Pedidos que el Usuario ha transmitido previamente). Si una disposición de estas Condiciones de Venta se considera inválida, nula o por cualquier motivo inaplicable, dicha disposición no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- 1.4. A menos que se indique lo contrario, las definiciones y disposiciones contenidas en las Condiciones de Uso se refieren y aplican en su totalidad a estas Condiciones de Venta.

## **2. PEDIDOS DE COMPRA**

- 2.1. El Producto Digital ofrecido a través del Sitio Web se describe en detalle en la página Token correspondiente del Sitio Web y, en relación con las características técnicas, los derechos incorporados y sus usos, se invita al Usuario a leer la última versión del Anexo 1 (whitepaper). La imagen del Producto Digital en el Sitio Web puede no ser perfectamente representativa de sus características, la imagen puede diferir en color, tamaño, elementos accesorios de las imágenes, rendimiento, etc. Por lo tanto, las imágenes del Producto Digital que se muestran en el Sitio Web no constituyen un elemento contractual, ya que deben considerarse como una mera representación.
- 2.2. Para poder realizar un Pedido de Compra, el Usuario debe tener una cuenta en el Sitio Web y proporcionar, si no lo ha hecho ya durante la creación, algunos datos e información, así como una copia de los documentos, esenciales para la gestión del Pedido (por ejemplo: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.) y la ejecución del Procedimiento de Diligencia Debida.

- 2.3. El Usuario, siguiendo el procedimiento indicado en el Sitio Web, podrá elegir el paquete de Producto Digital respecto del cual enviará el Pedido de Compra consultando previamente el precio, disponibilidad y características.
- 2.4. La oferta del Token a través del Sitio Web debe considerarse como una invitación para enviar una oferta de compra y el Pedido enviado por el Usuario como una oferta de compra contractual, cuya ejecución está sujeta a la confirmación y/o aceptación por parte de Swag como se describe a continuación. Swag se reserva el derecho de aceptar o rechazar el Pedido a su exclusivo criterio. Swag también se reserva el derecho de rechazar el Pedido de Compra en ciertos casos tales como (pero no limitados a):
- (a) proporcionar datos personales poco realistas;
  - (b) incumplimiento y/o ejecución incorrecta por parte del Usuario del Procedimiento de Debida Diligencia;
  - (c) incumplimiento de cualquier acuerdo anterior con Swag;
  - (d) en caso de indisponibilidad parcial o total del Producto Digital indicado en el Pedido de Compra;
  - (e) en cualquier otro caso en que los intereses económicos y las políticas adoptadas por Swag entren en conflicto con el Pedido de Compra.
- 2.5. Antes de realizar el Pedido de Compra, el Usuario deberá verificar que el tipo de paquete de Swag Token, el precio, los requisitos, el rendimiento y el tipo de Producto Digital correspondan a sus necesidades, así como verificar cualquier costo adicional. Antes de completar el Pedido, el Usuario deberá verificar la exactitud e integridad de los datos personales, información y documentos necesarios para completar el procedimiento de compra, así como el Procedimiento de Debida Diligencia.

### **3. CELEBRACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL CONTRATO**

- 3.1. El Contrato quedará concluido con la recepción por el Usuario de la comunicación de aceptación de la Compañía del Pedido enviada a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario.
- 3.2. Al concluir el Contrato, se otorga al Usuario (i) el derecho a convertirse en propietario de la cantidad de Tokens relacionados con el/los paquete/s \$SWA adquiridos a través del Sitio Web a partir de la fecha comunicada por la Compañía al Usuario a través del Sitio Web, este derecho es intransferible, exclusivo e ilimitado, (ii) después de recibir el Producto Digital, un derecho a utilizar el Token como se establece en el [Anexo 1](#) (whitepaper). Todos los derechos de uso que no se hayan indicado explícitamente permanecerán en Swag que, en cualquier caso, es y seguirá siendo el propietario de todos los derechos de autor y propiedad intelectual relacionados con el Token.

- 3.3. Para más información en relación con las características del Producto Digital, los derechos incorporados en el mismo y los usos que el Usuario puede hacer a través de este, lea la versión más actualizada del Anexo 1 (whitepaper), que forma parte integrante y sustancial de las Condiciones de Venta.
- 3.4. Swag tiene derecho a bloquear el acceso y/o uso del Token en caso de uso indebido del mismo por parte del Usuario. El Usuario es responsable de cualquier uso indebido, entendiéndose por tal el uso contrario a lo descrito en el Anexo 1 (whitepaper).
- 3.5. El Usuario, en las formas y tiempos convenidos, realizará el pago del importe correspondiente al Producto Digital tal y como se indica en el Pedido de Compra.
- 3.6. Si el pago del Producto no se realiza en el plazo indicado a través del Sitio Web, en la forma o por las cantidades previstas, el Contrato quedará automáticamente resuelto.

#### **4. CONDICIONES PARA LA COMPRA DEL PRODUCTO DIGITAL Y CREACIÓN DE LA BILLETERA**

- 4.1. Para comprar el Producto Digital, el Usuario debe poseer y poder usar una billetera de monedas virtuales ofrecida por la Compañía.
- 4.2. Dependiendo de la jurisdicción de residencia del Usuario, luego de la creación de la cuenta, la Compañía puede proporcionar una billetera digital destinada a registrar y habilitar el uso de monedas virtuales y el Producto Digital (la "Billetera"). Si el Usuario reside en una jurisdicción en la que la Compañía no ofrece su servicio de Billetera, el Usuario no tendrá acceso a la Billetera a través del Sitio Web y no podrá enviar un Pedido de Compra de Token.
- 4.3. El Usuario reconoce y acepta que la Compañía puede rechazar la solicitud de prestación del servicio Billetera por cualquier motivo a su sola discreción y sin la obligación de dar razones, incluyendo, a modo de ejemplo, pero sin limitarse a, por razones relacionadas con la imposibilidad de completar el Procedimiento de Debida Diligencia.
- 4.4. Swag se reserva el derecho de bloquear el acceso a la Billetera y el uso del Producto Digital cuando lo considere apropiado o necesario por razones de seguridad o para cumplir con obligaciones legales o medidas impuestas por las autoridades.
- 4.5. Swag podrá bloquear, suspender o cerrar la Billetera del Usuario en caso de imposibilidad de realizar correctamente el Procedimiento de Debida Diligencia de conformidad con la legislación contra el blanqueo de capitales o en cualquier caso cuando las operaciones del Usuario sean anómalas.
- 4.6. Además de las disposiciones de este artículo 4 relativas a la Billetera, los "Términos y Condiciones de la Billetera Swaggy" se aplican al servicio de Billetera mencionado en las Condiciones de Venta disponibles a través del siguiente enlace.

#### **5. DISPONIBILIDAD DEL TOKEN**

- 5.1. La disponibilidad del Producto Digital se refiere a la disponibilidad efectiva indicada en el Sitio Web en el momento en que el Usuario realiza el Pedido. Sin embargo, esta disponibilidad se considerará puramente indicativa, ya que podría haber una anomalía informática que haga que el Token esté disponible para la compra, lo que en realidad no lo está.
- 5.2. Incluso después del correo electrónico de confirmación del Pedido enviado por Swag, puede haber una indisponibilidad parcial o total del Producto Digital. Ante la ocurrencia de esta eventualidad, Swag informará al Usuario de la posibilidad de realizar un pedido parcial, cancelar el Pedido o realizar un Pedido por una cantidad diferente de Tokens.
- 5.3. Luego de la ejecución del Contrato, Swag enviará al Usuario un correo electrónico destinado a confirmar la compra del paquete \$SWA objeto del Pedido y el Usuario podrá visualizar los paquetes \$SWA adquiridos y la cantidad relativa de Tokens de los cuales se convierte en propietario a través de la sección correspondiente del Sitio Web.
- 5.4. A partir del 21 de julio de 2024 (la "Fecha de Redención"), el Usuario tendrá derecho a redimir el(los) paquete(s) de \$SWA adquiridos para convertirse en propietario de la cantidad relativa de Tokens siguiendo el procedimiento indicado por el Compañía en el Sitio Web a través de la función " Claim" (el "Procedimiento de Redención").
- 5.5. Después del Procedimiento de Redención, la Compañía registrará automáticamente la cantidad de Tokens comprados por el Usuario en la Billetera del Usuario y este último podrá utilizar el Producto Digital como se describe más detalladamente en el [Anexo 1](#) (whitepaper).

## **6. AUSENCIA DE GARANTÍAS**

- 6.1. El Producto Digital se proporciona "tal cual" en la fecha de transmisión del Pedido de Compra, el Usuario no debe confiar en las descripciones del Token anteriores a esa fecha. El Producto Digital puede no ser adecuado para los fines del Usuario que declara y acepta ser consciente de esto.
- 6.2. Swag no garantiza que la utilización del Producto Digital garantice el cumplimiento por parte del Usuario de las disposiciones legales y reglamentarias que le son aplicables.
- 6.3. Quedan excluidas todas las garantías, representaciones y obligaciones no previstas en estas Condiciones de Venta (explícitas o implícitas), a menos que la ley disponga lo contrario.

## **7. PRECIO**

- 7.1. El precio de venta del Token se indica en el Sitio Web en Euros e incluye el IVA y cualquier otro impuesto o cargo, si corresponde.
- 7.2. Cualquier costo adicional se indica y calcula como parte del procedimiento de compra y se especifica en el Pedido de Compra y en la confirmación del recibo del Pedido.

- 7.3. El precio del Producto Digital indicado en el Sitio Web puede contener errores u omisiones y, por tanto, no debe considerarse correcto y/o definitivo hasta que el Usuario reciba confirmación de recepción del Pedido por parte de la Compañía.
- 7.4. En caso de errores o inconsistencias respecto al Pedido, se contactará con el Usuario vía correo electrónico para proceder a la modificación del Pedido.

## **8. PAGOS Y REEMBOLSOS**

- 8.1. El pago del Producto Digital puede realizarse con los medios de pago indicados en el Sitio Web o indicados de otro modo por Swag antes de la conclusión del procedimiento de Pedido.
- 8.2. Cualquier reembolso, incluso si se deriva de la cancelación del Pedido, se acreditará con el mismo medio de pago utilizado por el Usuario, de acuerdo con el tiempo de los canales de crédito específicos, a menos que el Usuario solicite lo contrario.
- 8.3. En caso de devolución del precio pagado por el Usuario, los costes y cargos aplicables a la operación de devolución de conformidad con este artículo correrán a cargo del Usuario.
- 8.4. El Usuario tendrá derecho a la devolución del precio pagado en relación con los paquetes de \$SWA adquiridos si la compañía:
- (a) no permite al Usuario realizar el Procedimiento de Redención, salvo en el caso de imposibilidad momentánea de realizar el mismo por las causas comunicadas por la Compañía al Usuario;
  - (b) con anterioridad a la Fecha de Redención, comunica al Usuario la imposibilidad, por cualquier causa no imputable al Usuario, de realizar el Proceso de Redención.

## **9. GARANTÍAS DEL CONSUMIDOR**

- 9.1. En relación con los Usuarios Consumidores, la Compañía emite la garantía de conformidad, tal como exige la legislación aplicable, del Producto Digital vendido a través del Sitio Web.
- 9.2. Cualquier falta de conformidad deberá ser comunicada por el Usuario Consumidor en el plazo de veintiséis meses desde la fecha de transmisión del Producto.
- 9.3. Si el Usuario Consumidor quiere utilizar los recursos previstos en la referida garantía, deberá enviar una comunicación por escrito a la dirección de correo electrónico support@swagyourlife. Swag responderá con prontitud a la comunicación de la supuesta falta de conformidad e indicará al Usuario el procedimiento concreto a seguir.
- 9.4. En relación con lo no indicado en las presentes Condiciones de Venta, se estará a lo dispuesto en la ley y reglamentos en materia de consumo.

## **10. DERECHO DE DESISTIMIENTO PARA LOS CONSUMIDORES**

- 10.1. El Consumidor tiene derecho a desistir de las Condiciones de Venta, sin costo ni penalización alguna, sin especificar el motivo, dentro de los 30 días siguientes a la recepción del voucher que representa el Producto Digital.
- 10.2. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario Consumidor deberá informar a Swag del ejercicio de este derecho mediante una declaración específica (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico) relativa a la decisión de desistir de las Condiciones de Venta a las siguientes direcciones:
- Swag OÜ  
Tartu Mnt 14 IV floor, 10117 Tallinn, Estonia  
E-mail: support@swagyourlife
- 10.3. A tal efecto, el Usuario Consumidor puede utilizar el siguiente template de formulario de retiro. El Cliente puede desistir de las Condiciones de Venta mediante el siguiente formulario, que deberá ser completado en su totalidad y enviado a la dirección de correo electrónico support@swagyourlife antes del vencimiento del plazo de desistimiento:

<p><b><u>FORMULARIO DE RETIRO</u></b></p> <p><i>Comunico el desistimiento del contrato de compraventa o suministro relativo al siguiente producto</i> _____</p> <p><i>Número de Pedido</i> _____</p> <p><i>Fecha del Pedido</i> _____</p> <p><i>Nombre y Apellidos</i> _____</p> <p><i>Dirección</i> _____</p> <p><i>Correo electrónico asociado a la cuenta desde la que se realizó el pedido</i> _____</p> <p><i>Notas</i> _____</p>
--

## **11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 11.1. Estas Condiciones de Venta se rigen y deben interpretarse de acuerdo con la ley de Estonia, excluyendo la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre contratos para la venta internacional de mercancías.
- 11.2. En relación con los Usuarios Consumidores, cualquier disputa que surja de o en relación con estas Condiciones de Venta (tanto contractuales como no contractuales)

está sujeta a la jurisdicción de Estonia. Esto no perjudica la aplicación a los Consumidores que no tengan su residencia habitual en Estonia de las disposiciones que puedan ser más favorables y obligatorias según lo previsto por la ley del país donde el Consumidor tenga su residencia habitual, en particular en relación con el plazo para ejercer el derecho de desistimiento, el plazo para devolver el Producto Digital. En caso de ejercicio de estos derechos, los métodos y formalidades para comunicar el ejercicio de estos derechos se establecerán de acuerdo con la ley de residencia del Consumidor.

A menos que la ley aplicable al Consumidor disponga lo contrario, para cualquier disputa relacionada con la aplicación, ejecución e interpretación de estas Condiciones de Venta, el lugar de jurisdicción es el lugar donde el Consumidor reside o ha elegido domicilio (si se encuentra en Estonia). De lo contrario, el Tribunal de Harju tendrá jurisdicción.

El Consumidor que resida en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de Estonia también podrá tener acceso, para cualquier controversia relativa a la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes Condiciones de Uso, al procedimiento europeo de escasa cuantía, previsto por la normativa (CE) No. 861/2007 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de julio de 2007, siempre que el valor del litigio no exceda, sin incluir intereses, comisiones y gastos, 2.000,00 euros.

Swag informa a los Usuarios Consumidores que se ha creado una plataforma europea para la resolución en línea de disputas de consumidores (la llamada "Plataforma ODR"). Se puede acceder a la plataforma ODR en el siguiente enlace: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr). A través de la Plataforma ODR, el Usuario Consumidor podrá consultar la lista de organismos ADR (por ejemplo, organismos alternativos de resolución de disputas como mediación, arbitraje y otras formas de resolución de disputas) e iniciar un procedimiento de resolución de disputas en línea para la disputa en que se está involucrados.

No resulta perjudicado el derecho del Consumidor a recurrir ante el juez ordinario competente, así como la posibilidad, cuando corresponda, de promover la resolución extrajudicial de controversias relativas a las relaciones de consumo recurriendo a los procedimientos aplicables previstos en su propia jurisdicción (si es aplicable).

## **12. DISPOSICIONES FINALES**

- 12.1. Estas Condiciones de Venta y las Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre Swag y el Usuario en relación con el Producto Digital adquirido a través del Sitio Web.
- 12.2. Cualquier acuerdo adicional y complementario entre usted y Swag debe ser por escrito.
- 12.3. Si alguna disposición de estas Condiciones de Venta se considera inválida o inaplicable según la ley aplicable, usted acepta que la disposición relevante será reemplazada por

una disposición válida y aplicable que se aproxime más a la intención de la disposición original, y el resto de las Condiciones de Venta seguirán aplicándose en relación con el uso del Sitio Web, sus Contenidos y la compra del Token.

- 12.4. La falta de ejercicio por parte de Swag de cualquier derecho en virtud de estas Condiciones de Venta o de acciones legales contra el Usuario por el incumplimiento de estas Condiciones de Venta no constituirá y no se interpretará como una renuncia a dicho derecho u otros derechos en virtud de estas Condiciones de Venta.